



## ការព្រមានពីការក្លែងបន្លំ

### សេចក្តីជូនដំណឹងដល់អតិថិជននានារបស់ TOA អំពីការក្លែងបន្លំ

មធ្យោបាយតែមួយគត់ដើម្បីប្រាកដថាអ្នកកំពុងទិញផលិតផលរបស់ TOA ពិតប្រាកដគឺទិញដោយផ្ទាល់ពីអ្នកចែកចាយ ឬឈ្មួញជើងសារ ឬអ្នកលក់បន្តដែលមានសិទ្ធិផ្តល់ឱ្យដោយ TOA ។

ក្នុងពេលថ្មីៗនេះយើងបានដឹងអំពីការក្លែងបន្លំអ្វីប៉ុន្មាន ឯកតាប្រាយ និងមីក្រូប្រូសេសរបស់ TOA ដែលបានផលិតដោយខុសច្បាប់ជាមួយនឹងស្លាកសញ្ញា TOA ដែលត្រូវបានលក់ដោយអ្នកចែកចាយ និងអ្នកលក់បន្តដែលគ្មានការអនុញ្ញាត ជាពិសេសនៅក្នុងតំបន់អាស៊ីបូព៌ា។

ខណៈពេលដែលផលិតផលទាំងនេះមានទម្ងន់ TOA វាមានតម្លៃទាបខ្លាំងជាងផលិតផល TOA ដើម ហើយអាចមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាខ្លាំងទៅនឹងធាតុពិតប្រាកដនៅពេលមើលឃើញមួយភ្លែត។ ប៉ុន្តែគុណភាព សមាសភាគខាងក្នុង និងការបំពេញការងាររបស់វាមិនសមស្របតាមស្តង់ដាររបស់យើងទេ។ ផលិតផលទាំងនេះក៏ខកខានមិនត្រូវទៅតាមបទបញ្ជានានាផ្នែកសុវត្ថិភាពសម្រាប់សម្ភារៈ ឬទេពកោសល្យជំនាញ។ សូមមេត្តាប្រុងប្រយ័ត្នថាការប្រើប្រាស់ផលិតផលក្លែងបន្លំមានហានិភ័យចំពោះការបំពេញមុខងារខុសនៃប្រព័ន្ធ ហើយអាចធ្វើឱ្យខូចខាតដល់ឧបករណ៍ផ្សេងទៀតនៅក្នុងការរៀបចំដូចគ្នា។

### វិធីដើម្បីជៀសវាងការក្លែងបន្លំ

1. សូមទិញផលិតផលរបស់យើងតែតាមរយៈអ្នកចែកចាយ ឈ្មួញជើងសារនិងអ្នកលក់បន្តរបស់យើងដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាតឱ្យដើម្បីជៀសវាងការក្លែងបន្លំណាមួយ។
2. សូមជ្រាបអំពីផលិតផលនានាដែលបានផ្តល់ជូនអ្នកជាមួយនឹងការបញ្ជុះតម្លៃកាន់តែច្រើនជាងធម្មតាដែលអ្នកអាចទទួលបានពីអ្នកចែកចាយដែលមានការអនុញ្ញាតឱ្យនៅក្រោមការអះអាងថាអ្នកលក់មានទំនាក់ទំនងដោយផ្ទាល់ជាមួយនឹងបណ្តាញចក្រ ឬឈ្មួញជើងសារនានារបស់ TOA។ សូមកុំទិញពីប្រភពនានាដែលគួរឱ្យសង្ស័យទាំងនៅលើអ៊ីនធឺណិត ឬមិននៅលើអ៊ីនធឺណិត។
3. សូមកុំទិញផលិតផលនៅពេលដែលការវេចខ្ចប់ត្រូវបានបិទឡើងវិញ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ ឬរុះរើឡើងវិញតាមវិធីណាមួយ។



### ការការពារម៉ាក

យើងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីផ្តល់ជូននូវផលិតផលនានាដែលមានគុណភាពខ្ពស់ដល់អតិថិជនរបស់យើង ហេតុដូច្នេះយើងចាត់ទុកផលិតផលទាំងនោះថាជាការរំលោភលើសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់យើងនិងការរំលោភលើនិក្ខិតិសញ្ញាដែលបានចុះបញ្ជីរបស់យើង។ យើងនឹងមិនស្នាក់ស្នើក្នុងការចេញនូវលិខិតព្រមានដាក់ពាក្យប្តឹងទៅឱ្យអាជ្ញាធរដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីលើកលែងទោសដល់ជនល្មើសនានាដែលបានស្គាល់។ វិធានការកាន់តែតឹងរ៉ឹងនិងលើសពីនេះទៀត រួមទាំងសកម្មភាពផ្លូវច្បាប់បន្ថែមទៀតប្រឆាំងនឹងក្លែងបន្លំ និងអ្នកចែកចាយខុសច្បាប់ទាំងនោះនឹងត្រូវអនុវត្ត ប្រសិនបើជាការចាំបាច់។

លើសពីនេះទៀតយើងសូមកោតសរសើរចំពោះការយោគយល់ និងការគាំទ្ររបស់អ្នកទាក់ទងនឹងសំណើនានាដូចខាងក្រោម។

1. សូមយល់ថាយើងនឹងមិនផ្តល់នូវការធានាគុណភាពសម្រាប់ផលិតផលណាមួយដែលមិនត្រូវបានទិញតាមរយៈអ្នកចែកចាយ ឈ្មួញជើងសារ ឬអ្នកលក់បន្តដែលបានផ្តល់សិទ្ធិឱ្យនោះទេ។
2. សូមកត់សម្គាល់ថា TOA នឹងមិនទទួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់ចំពោះមូលហេតុនៃការខូចខាតណាមួយចំពោះផ្នែកទាំងមូល ឬផ្នែកនៃប្រព័ន្ធដោយការប្រើប្រាស់ផលិតផលក្លែងបន្លំទាំងនោះទេ រួមជាមួយនឹងផលិតផលពិតប្រាកដនានារបស់ TOA ។
3. សូមទាក់ទងអ្នកតំណាងលក់របស់យើងភ្លាម ប្រសិនបើមាន អ្នកណាម្នាក់ព្យាយាមលក់ឱ្យអ្នកនូវផលិតផលណាមួយរបស់ TOA ដែលមានការក្លែងបន្លំឬមានការសង្ស័យថាមានការក្លែងបន្លំ។

យើងចង់លើកទឹកចិត្តអ្នក លើកទឹកចិត្តអតិថិជនរបស់យើងឱ្យចូលរួមជាមួយយើងដើម្បីប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងការក្លែងបន្លំដោយរាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ឬសង្ស័យថាមានការក្លែងបន្លំដល់យើងដោយប្រើប្រាស់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលខាងក្រោម៖ [support@toa.com.sg](mailto:support@toa.com.sg) ។ TOA សូមកោតសរសើរចំពោះជំនួយរបស់អ្នកនៅក្នុងការទប់ស្កាត់ការចែកចាយផលិតផលក្លែងបន្លំនានា។

សូមអរគុណចំពោះការអានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ និងសូមអរគុណចំពោះការជួយគាំទ្ររបស់អ្នកចំពោះកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនានារបស់យើងដើម្បីការពារអតិថិជនរបស់យើងពីបទពិសោធន៍ជាអវិជ្ជមាននានា!