

## جعل سازی کا انتباہ

### کے متعلق صارفین کے لیے نوٹس TOA جعلی

مجاز کردہ ڈسٹری TOA مصنوعہ خریدنے کو یقینی بنانے کا واحد راستہ براہ راست TOA اصلی بیوٹر، ڈیلر یا ری سیلر سے خریدنا ہے۔

ہمیں حال ہی میں غیر مجاز شدہ ڈسٹری بیوٹرز اور ری سیلرز کی جانب سے خاص طور پر سپیکرز، ڈرائیور یونٹس اور TOA لوگو کے حامل جعلی TOA مشرقی ایشیا کے علاقے میں مائیکروفونز کی فروخت کا علم ہوا ہے۔

مصنوعہ کی نسبت سستی TOA لوگو کی حامل ہیں، لیکن اصل TOA چہ جائیکہ یہ مصنوعات ہیں اور پہلی نظر میں اصل چیز کی طرح انتہائی یکساں نظر آتی ہیں، ان کا معیار، اندرونی پرزہ جات اور کارکردگی ہمارے معیارات پر پورا اترنے میں ناکام ہیں۔ یہ مصنوعات میٹریل یا فنی کاریگری کے لیے سیفٹی ضوابط پر پورا اترنے میں بھی ناکام ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم متنبہ رہیے کہ جعلی مصنوعہ (مصنوعات) کا استعمال سسٹم کی خرابی کے خطرے کا باعث بن سکتا ہے اور اسی سیٹ اپ کے اندر دیگر آلات کو تباہ کر سکتا ہے۔

### جعل سازی سے کیسے بچیں

1. جعل سازی سے بچنے کے لیے ہماری مصنوعات صرف ہمارے مجاز کردہ ڈسٹری بیوٹرز، ڈیلرز اور ری سیلرز سے خریدیں۔
2. فیکٹریز یا ڈیلرز کے ساتھ TOA ان مصنوعات سے ہوشیار رہیں جو آپ کو فروخت کنندہ کے براہ راست رابطے کے دعویٰ کے تحت مجاز کردہ ڈسٹری بیوٹر سے حاصل کیے جانے والے معمول کے ڈسکاؤنٹ کی نسبت زیادہ ڈسکاؤنٹ پر پیش کی جائیں۔ ایسے مشتہ ذرائع آن لائن یا آف لائن دونوں سے مت خریدیں۔
3. جب پیکجنگ کسی بھی شکل میں دوبارہ سیل، دوبارہ استعمال یا تحریف شدہ ہو تو مصنوعہ مت خریدیں۔

## برانڈ پروٹیکشن

ہم اپنے صارفین کے لیے اعلیٰ معیاری مصنوعات کی فراہمی کا اعادہ کرتے ہیں اس لیے ہم ایسی مصنوعات کو اپنے ذہنی ملکیت کے حقوق اور رجسٹرڈ ٹریڈ مارکس کی خلاف ورزی کے طور پر گردانتے ہیں۔ ہم مجرمان کی سرکوبی کے ضمن میں انتہائی لیٹر کے اجراء، متعلقہ حکام کو درخواست دائر کرنے سے نہیں جھجھکیں گے۔ بوقت ضرورت ایسے غیر قانونی جعل سازوں اور ڈسٹری بیوٹرز کے خلاف سخت کارروائیاں اور اس سے بڑھ کر مزید قانونی کارروائیاں کی جائیں گی۔

اس کے علاوہ، ہم درج ذیل درخواستوں کے حوالے سے آپ کی سمجھ بوجھ اور معاونت کی حوصلہ افزائی کریں گے۔

1. براہ کرم آگاہ رہیے کہ ہم ان مصنوعات کے لیے جو ہمارے مجاز کردہ ڈسٹری بیوٹرز، ڈیلرز یا ری سیلرز کے ذریعے نہیں خریدی گئی ان کے لیے کوئی معیار کی ضمانت کی پیشکش نہیں کریں گے۔
2. TOA ایسی جعلی مصنوعات (مضوعہ) (کے حقیقی TOA براہ کرم نوٹ کیجیئے کہ مصنوعات) (کے ساتھ باہمی طور پر استعمال کی وجہ سے سسٹم کو کلی یا جزوی طور پر کسی نقصان کی کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔
3. مصنوعات فروخت کرنے کی کوشش TOA براہ کرم اگر کوئی آپ کو جعلی یا مشتبہ جعلی کرے تو ہمارے سیلز کے نمائندوں سے فوری طور پر رابطہ کریں۔

ہم مشتبہ یا معلوم جعل سازوں کی ذیل میں دیئے گئے ای میل ایڈریس کو استعمال کر کے اطلاع دیتے ہوئے جعل سازی کے خلاف جنگ میں شرکت کے لیے آپ کی، اپنے صارفین کی جعلی مصنوعات کی ڈسٹری بیوشن TOA، [support@toa.com.sg](mailto:support@toa.com.sg) : حوصلہ افزائی کریں گے سے بچاؤ میں آپ کی معاونت کی قدر کرتا ہے۔

اس کا مطالعہ کرنے اور اپنے صارفین کو منفی تجربے سے تحفظ دینے کے لیے ہماری کوششوں میں آپ کی معاونت کے لیے آپ کا شکریہ!